



Die **ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH** ist ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Baden-Württemberg. Unsere Stärke beruht auf jahrzehntelanger Erfahrung in der Zweigege- und Rangiertechnik, gepaart mit großer Innovationskraft. Kontinuierlich werden unsere Produkte weiterentwickelt und an die Kundenbedürfnisse angepasst. Mit unseren Neuentwicklungen setzen wir Maßstäbe und sind Wegbereiter für neue Technologien. Beleg unserer Innovationskraft sind zahlreiche Patente in der Zweigege- und Rangiertechnik.

Mitarbeiter Service-Innendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Beratung und Betreuung der Kunden im Service
- Angebotserstellung für Serviceeinsätze (Reparatur, Nach- oder Umrüstungen sowie Wartungen)
- Planung und Optimierung der Serviceeinsätze
- Abrechnung der Serviceeinsätze
- Organisation der Ersatzteilversorgung für Serviceeinsätze
- Garantie-, Kulanz-, sowie Reklamationsabwicklung
- Verwaltung und Überwachung der Arbeitsabläufe von Serviceeinsätzen

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Technisches Verständnis
- EDV Kenntnisse
- Erfahrung im Bereich Mechanik, Pneumatik, Hydraulik und Elektrik sind von Vorteil
- Sprachkenntnisse Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung
- Teamfähigkeit, selbstständige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

- Langfristigen Arbeitsplatz
- Dynamisches, etabliertes Unternehmen
- Krisensicheres Branchenumfeld
- Angemessene Einarbeitungsphase
- Leistungsgerechtes Entgelt
- Interessante und vielseitige Aufgaben

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie kennen lernen und freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an
Herrn Zappel
personal@zagro.de

ZAGRO Bahn- und Baumaschinen GmbH
Mühlstr. 11-15
74906 Bad Rappenau-Grombach